

Tájékoztató és Nyilatkozat

a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378§-ának rendelkezései alapján.

1. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. (1071 Budapest, Damjanich utca 51. III. em. 27., MNB reg.sz.: 206121595854; tevékenységi engedély határozat száma: E-II/309/2006) biztosításközvetítő tevékenységet végez. A biztosítást közvetítő természetes személy a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. alügynökeként regisztrált tanácsadó. A biztosításközvetítők felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank.
2. A felügyeleti nyilvántartás, amelyben a regisztrált független biztosítási alkusz, az alügynökként regisztrált gazdálkodó szervezet, és a regisztrált biztosításközvetítő természetes személy is található, a Magyar Nemzeti Bank honlapjáról (<https://apps.mnb.hu/regisztrer>) érhető el.
3. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. és annak alügynökeként regisztrált gazdasági társaságok egyike sem rendelkezik minősített befolyással egyetlen hazai vagy külföldi biztosítótársaságban, illetve semelyik hazai vagy külföldi biztosítótársaság anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a fent nevezett gazdálkodó szervezetekben.
4. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervek a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.
 1. Az alábbi elérhetőségeken van mód panasz benyújtására a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. részére:
 - Telefonon: +36-1-950-1267 (Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfő, kedd, szerda: 8:00 – 15:00; csütörtök: 8:00 - 20:00; péntek: 8:00 - 15:00)
 - E-mailben: panasz@damarisk.hu
 - Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban: 1071 Budapest, Damjanich utca 51. III. em. 27. (hétfő - csütörtök: 8:00-16:30, péntek: 8:00-14:00)
 - Postai úton: DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.; 1071 Budapest, Damjanich utca 51. III. em. 27.
 - Faxon: +36-1-700-1907
 2. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:
Telefonon: +36 (80) 203-776; Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu; Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>
 3. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:
Telefonon: +36 (80) 203-776; Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu; Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Postai úton: 1525 Budapest BKKP Postafiók: 172.
Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>
5. DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a jelen szerződés szerinti szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíjért maga áll helyt, mely helytállással abban az esetben tartozik, az az okozott kárért, vagy sérelemtért a magyar jog szerinti felelősség terheli. Ugyanakkor, a biztosításközvetítői szakmai tevékenységre vonatkozóan a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik az Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél .
6. Jelen biztosításközvetítési tevékenység során a biztosításközvetítő természetes személy független biztosításközvetítőként jár el.
7. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.-nek a hazai piacon elérhető élet- és nem-életbiztosítási termékek terjesztésére van jogosultsága.
8. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítését alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsadással, míg egyéb biztosítási termékek értékesítését elegendő számú a piacon hozzáférhető biztosítás tárgy szerű elemzésével, tanácsadás nélkül végzi.
9. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. weboldalán (www.damarisk.hu) megtalálhatóak azok a biztosítók, amelyek termékeit értékesítheti.
10. DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást).
11. A biztosítást közvetítő természetes személy neve és az MNB biztosításközvetítői regiszterben lévő azonosítója:

.....

Alulírott, mint a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.-vel megkötött Megbízási Szerződés Megbízója, ezúttal nyilatkozom, hogy a www.damarisk.hu weboldalról letöltöttem, elolvastam, megértettem és elfogadom a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.

- Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát
- Általános Szerződési Feltételeit
- Panaszkezelési Szabályzatát és
- hozzájárulok, hogy részemre a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. és az általa tulajdonolt gazdasági társaság (DAMA Risk Group Kft.) elektronikus levél, vagy ezzel egyenértékű kommunikációs eszköz útján, közvetlen üzletszerzés céljából gazdasági reklámot küldjön. Az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a melynek megadása önkéntes. Jelen hozzájárulásomat bármikor, indoklás nélkül, írásban visszavonhatom a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. bármely elérhetőségén, amelyek az Általános Szerződési Feltételekben megtalálhatók. Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatomat önkéntesen és a megfelelő tájózottatás birtokában tettem meg.

Kelt:

.....
Megbízó



MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről:

Név: _____
Cím / Székhely: _____ Születési hely, idő / Adószám: _____
Telefonszám: _____ Email cím: _____
Születési név: _____ Anyja neve: _____
Azonosító okmány száma: _____ Érvényességének vége: _____
Adóazonosító jel: _____ Lakcímkártya száma: _____
Jogosítvány száma: _____ Levelezési név: _____
Levelezési cím: _____ Cégjegyzékszám: _____
Képviselőre jogosult neve, beosztása: _____

Továbbiakban, mint **Megbízó**,

másrészről **DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.** (1071 Budapest, Damjanich utca 51. III. em. 27.; adószám: 13816001-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-874719; képviseli: Szekeres Ferenc ügyvezető) a továbbiakban, mint **Megbízott** (együttesen: **Felek**) között az alábbi tartalommal:

- Megbízó ezúton tartós közvetítői megbízásként, általános jelleggel megbízza és egyben meghatalmazza Megbízottat, hogy biztosítási ügyeiben, mint független biztosításközvetítő alkusz járjon el.
- A Megbízott felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jogosult a Megbízó biztosítási ügyeinek teljeskörű intézésére mindenkor a Megbízó utasításainak és érdekeinek teljeskörű figyelembevételével. Ennek keretében Megbízott, felméri a Megbízó biztosítási igényeit, a Megbízó szükségleteinek megfelelő biztosítási díjkalkulációkat elkészíti és bemutatja Megbízónak, javaslatot tesz biztosítási szerződések megkötésére, a Megbízó utasításai szerinti biztosítási szerződéseket köt a Megbízó nevében, a mellékletben felsorolt biztosítási szerződéseket gondozásba veszi, és erről értesíti az illetékes Biztosítót, illetve kockázatvállaló Biztosítókkal kapcsolatot tart és képviseli a Megbízó érdekeit.
- A Megbízott jognyilatkozatot tehet Megbízó nevében, így különösen a biztosítási szerződések létrejöttéhez, módosításához, megszüntetéséhez szükséges jognyilatkozatokat megteheti a Megbízó nevében.
- A Megbízott közreműködik a kárrendezésben, amelynek keretében bejelentheti a kárt, és felügyeli a rendezési eljárást, annak érdekében, hogy a Megbízó által elszenvedett kár megtérüljön. Megbízó kifejezetten felhatalmazza Megbízottat, hogy az a kárrendezési eljárás során minden biztosítási titoknak minősülő információt megismerhessen, és a teljes kárügyintézési folyamatban eljárjon a Megbízó nevében. Megbízott jogosult a Megbízó korábbi biztosítási időszakokra létrejött biztosításaira vonatkozó adatok bekérésére, különösen a Központi Kártörténeti Nyilvántartás tartalmát érintő eljárások kezdeményezésére, illetve a Központi Kártörténeti Nyilvántartásban lévő adatainak megismerésére, felhasználására.
- Jelen szerződés a biztosítási jogviszonyt nem érinti, az abból eredő jogok és kötelezettségek továbbra is a biztosítási szerződés alanyait illetik és terhelik! Ennek értelmében, a Megbízott nem tartozik felelősséggel a biztosítási káresemény kapcsán felmerült, a biztosító káresemény magatartásában nem térült kártérítési igényekért! A Megbízó jognyilatkozatai a biztosítóval szemben a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a Megbízott tudomásszerzése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének!
- Megbízó nyilatkozik, hogy biztosításközvetítésre vonatkozó jelen megbízása kizárólagos, a fent rögzített feladatok ellátására más megbízása nem áll fenn és ilyen megbízást a jelen megbízási szerződés hatálya alatt a jövőben sem fog adni. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízott közreműködésével előkészített biztosítási szerződéseket a Megbízott közvetítésével köti meg.
- Jelen Megbízási szerződésben meghatározott feladatok ellátásáért Megbízó nem fizet díjat. A Megbízott csak az érintett biztosítótársaságoktól jogosult közvetett díjazásra.
- Jelen szerződés az aláírással lép hatályba és határozatlan időtartamra szól. Felek jelen megbízást 90 napos határidővel, egymásnak intézett írásos nyilatkozattal bármikor felmondhatják.
- Megbízott tevékenységét a Megbízó által rendelkezésére bocsátott adatok, információk alapján látja el. A nem megfelelő vagy hiányos vagy elmulasztott adatszolgáltatásból eredő károkért Megbízottat felelősség nem terheli. A Megbízó biztosítási igényeinek intézéséhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséhez a Megbízó önkéntesen hozzájárul.
- A Feleket egyaránt titoktartási kötelezettség terheli, amely a szerződés megszűnése után az elévülési idő leteltéig áll fenn. Ugyanakkor jelen szerződés felmenti a Megbízó kockázatait elvállaló Biztosítót a Megbízott irányában a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) 13-14. §-ában meghatározott biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól. Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződés alapján tudomásukra jutott valamennyi információt üzleti, illetve biztosítási titokként, valamint a személyes adatnak is minősülő adatokat személyes adatként kezelik. Megbízó felhatalmazza Megbízottat arra, hogy a Megbízót érintő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos információkat a szerződés kezelő Biztosító társaságoktól megkapja.
- Megbízó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Megbízási szerződéshez szorosan kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési tájékoztatót, továbbá a Panaszkezelési szabályzat tartalmát megismerte, megértette. A fenti dokumentumok elérhetők a Megbízott weboldalán.
- Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen megállapodás teljesítése során felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel kívánják rendezni. Amennyiben a Felek megegyezni nem tudnak, úgy a vitás kérdésben bírósághoz fordulhatnak.
- A jelen megállapodásban nem szabályzott kérdésekben a Megbízó internetes honlapján megtalálható, az ÁSZF-ben szereplő, valamint a magyar jog, így különösen a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.
- A jelen megállapodást a Felek kölcsönös elolvasás és értelmezés után, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, két példányban jóváhagyólag aláírják. A megbízási szerződésből 1 aláírt példányt Megbízó átvett.

Kelt:

.....
Megbízó



DAMArisk Biztosítási Kft.

1071 Budapest, Damjanich u. 51.

Adószám: 13816001-2-42

.....
Megbízott